

תקנון ומדיניות ביטולים – ריטריט כתיבה במלון הבוטיק 'סלינה מנתור הרי ירושלים, חמישי – שבת 8-10 בספטמבר 2022.

כללי

האירוע מתקיים בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

1. האירוע מותנה במינימום משתתפים. המארגנים שומרים לעצמם את הזכות לבטל את האירוע, עד 7 ימים לפני מועד האירוע [SR1], במידה וכמות הנרשמים לא תגיע למינימום הנדרש. במקרה כזה תישלח הודעה לכל אחד מהנרשמים ויוחזר להם הסכום ששולמו עבור האירוע במלואו בתוך 5 ימים מקבלת ההודעה.
2. המארגנים שומרים לעצמם את הזכות לסרב להמשך השתתפותו של אדם באירוע במידה שלפי שיקול דעתם הסבירה של המארגנים, התנהגותו פוגענית או מפריעה למשתתפים האחרים. אדם כזה יידרש לעזוב את המקום לאלתר ולא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.
3. המשתתפים אחראים לשמור על חפציהם האישיים לאורך כל האירוע. המארגנים לא יהיו אחראים לאבדן או גניבה של חפצים אישיים של המשתתפים באירוע.
4. במקרה של סגר או שינוי בהנחיות משרד הבריאות שלא יאפשרו את קיומו של האירוע, האירוע יבוטל והמשתתפים יקבלו בחזרה את הסכום ששילמו במלואו.

לינה וארוחות

1. שירותי האירוח והלינה יסופקו לכם על ידי הספקים באתר הנופש ועל אחריותם.
2. הארוחות יסופקו על ידי ספקי מקום האירוח ובאחריותם.
3. השיבוץ לחדרים יתבצע בהתאמה למספר האנשים שנרשמו באותה הזמנה וקיבלו אישור מראש לסוג החדר שבקשו.

פעילויות

1. האירוע אליו נרשמת כולל מגוון פעילויות בילוי ופנאי, הניתנים על ידי ספקים שנבחרו על ידינו בקפידה. מובהר בזאת כי האחריות על מתן השירותים השונים היא של הספקים עצמם ואנו פועלים כמתווכים בלבד.
2. ההשתתפות באירועים השונים היא באחריות המשתתפים ובהתאמה למצבם הבריאותי כפי שהם מצהירים עליו להלן.
3. בכל מקרה של שינוי בתוכנית בשל גורמים שאינם בשליטת המארגנים (כגון: מדריך/מרצה חולה, אתר סגור וכד'), המארגנים יפעלו כמיטב יכולתם להשגת חלופה הולמת.

אישור השתתפות ותשלום עבור האירוע:

1. אישור הרשמתכם יתבצע בתוך 48 שעות ממועד ההרשמה.
2. התשלום מתבצע במעמד ההרשמה באמצעות כרטיס אשראי. במידה ולא התקבל אישור מחברת האשראי במועד ההרשמה, יישלח לינק לתשלום חוזר דרך המערכת. במצב דברים זה הזמנתכם הינה על תנאי עד להסדרת התשלום. הזמנה שלא יתקבל עבורה תשלום, תבוטל אוטומטית בתוך 24 בשעות ממועד ההרשמה.

תנאי ביטול

ביטול עסקה ניתן לבצע בכתב ע"י משלוח הודעת דוא"ל לכתובת [המייל](mailto:spiro.retreats@gmail.com)

spiro.retreats@gmail.com

ביטול עסקה ייעשה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, ובתנאי שהביטול ייעשה עד לא יאוחר מ- 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפני מועד האירוע, שבגינו התבצעה העסקה. למען הסר ספק, לא ניתן לבטל הרשמה שנעשתה 7 ימי מנוחה לפני האירוע ולא ניתן לקבל בגינה החזר כספי. ביטול עסקה על ידי אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש ייעשה בתוך 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין הרוכש לבין המארגנים. ביטול העסקה לפי סעיף זה מותנה בהצגת תעודה המוכיחה כי הרוכש הינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש.

לאחר ביטול עסקה שנעשה כדיון, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול ובהתאם למחיר ששילם בפועל, בניכוי דמי ביטול כמפורט להלן. המארגנים יהיו רשאים לנכות 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם) כ"דמי ביטול".

לנוכח מצב הקורונה - משתתף/משתתפת שייאלצו לבטל את השתתפותם בגלל צורך להיכנס לבידוד יקבלו בחזרה את מלוא הסכום ששילמו עבור הסדנא, עם הצגת הוכחה כמקובל.